AEOLUS

PRODUZIDO NO BRASIL

FABRICADO PELA

PROMETEON

MANUAL DE ORIENTAÇÃO, USO E GARANTIA

(Válido apenas nos limites territoriais brasileiros para pneus produzidos pela Prometeon Brasil das linhas Neo Allroads S Max e Neo Allroads D Max)

LEIA ATENTAMENTE ESTE MANUAL E SIGA RIGOROSAMENTE SUAS ORIENTAÇÕES.

Lembre-se: um bom produto também depende de uma manutenção regular, especialmente para evitar a perda de garantia. Havendo necessidade de alguma orientação ou se você deseja fazer sugestões sobre os produtos adquiridos, estamos a sua disposição através do nosso **CENTRO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE: LIGUE GRÁTIS (0800 728 8973)** ou escreva para **sac.pneus@prometeon.com.**

RECOMENDAÇÕES DE USO E MANUTENÇÃO

Manuseio dos pneus:
• Utilize luvas nas operações de manuseio para evitar acidentes.

Montagem dos pneus:
• Deve ser feita em aros corretos e em perfeito estado.
• Com ferramentas e processos adequados e por profissional experiente.
Em pneus novos que exigem câmaras de ar, instalar câmaras e protetores novos de medida adequada ao pneu.
Em pneus novos "sem câmara", substituir as válvulas por outras novas.
Em pneus "sem câmara", nunca deve ser feita montagem com câmara de ar.
Num mesmo eixo, é recomendável que se mantenham pneus de mesma marca, tipo ou medida.

Controle as pressões:
• Conforme recomendações do fabricante do veículo.
• Somente com os pneus frios, pois quando quentes podem alterar a pressão.
• Pelo menos uma vez por semana ou sempre antes de iniciar uma nova atividade.
• Com calibradores aferidos.
Nunca acerte a pressão esvaziando os pneus quentes, pois este procedimento pode causar danos irreparáveis à carcaça. Coloque sempre as tampinhas nas válvulas.

Faça balanceamento das rodas:
• Por ocasião da troca dos pneus.
• Sempre que surgirem vibrações.
• Periodicamente conforme a necessidade e uso do veículo.

Controle o alinhamento:
• Por ocasião da troca dos pneus.
• Sempre que os pneus apresentarem desgastes irregulares.
• Após impactos em buracos ou obstáculos.
• Sempre que o veículo apresentar tendência de deriva ou instabilidade.
• Sempre que forem substituídos componentes da suspensão ou direção.
• Periodicamente conforme a necessidade e uso do veículo.

Durante o dirigir evite:
• Impactos em buracos e obstáculos respeitando a segmentação do produto.
• Arrancadas e freadas bruscas.
• Subidas ou roçamentos no meio-fio.
• Velocidades incompatíveis com o tipo e condição da estrada, assim como com o tipo de pneu.
• Paradas sobre óleos, solventes ou outros derivados de petróleo.

Faça rodízio:
• De acordo com o esquema recomendado no manual do fabricante do veículo/máquina.
• Periodicamente conforme a necessidade e uso do veículo.
• De preferência, com todos os pneus.

Submeta periodicamente seus pneus à avaliação de um profissional capacitado (inclusive os pneus de estepe), principalmente se seus pneus tiverem mais de 5 anos, a fim de identificar:
• Se os pneus não apresentam desgastes irregulares.
• Se não existem pedras ou outros objetos encravados no desenho dos pneus.
• Se os pneus não estão perdendo pressão. O uso prolongado de pneus com perda de pressão pode ocasionar danos estruturais aos mesmos, levando a necessidade de substituição.
• Se os pneus não apresentam avarias. Pneus avariados ou danificados devem ser reparados. Caso o conserto não seja possível, segundo as normas ABNT vigente, os mesmos devem ser substituídos.
• Se não foram atingidos os indicadores de desgaste (TWI) dos pneus (quando existentes), o que determina legalmente a necessidade de substituição.
• Se os pneus não apresentam sinais de envelhecimento ou deterioração por exposição a intempéries e substâncias agressivas. Caso qualquer dessas situações seja constatada, proceda a substituição dos pneus.

Consertos de furos nos pneus:
• Devem ser feitos por profissional experiente, com ferramentas e materiais adequados.
• Os furos nos pneus devem ser limpos e preenchidos para evitar infiltrações de umidade.
• Utilize sempre os reparos recomendados e aprovados na norma ABNT vigente.
• Devem respeitar a norma ABNT vigente e as instruções do fabricante dos materiais que serão utilizados no conserto.

A umidade pode causar deteriorações na estrutura do pneu e separação dos componentes comprometendo sua segurança e a garantia dos produtos.

Reconstrução dos pneus (recauchutagem ou recapagem):
• Deve ser feita somente quando a carcaça se encontra em condições adequadas.
• Deve seguir a norma vigente da ABNT.
• Deve ser feita com equipamentos, materiais e processos adequados por profissionais devidamente habilitados.

IMPORTANTE

RODAR COM PNEUS COM BAIXA PRESSÃO, SOBRECARGA, RODAS DESBALANCEADAS, COM FUROS MAL REPARADOS OU VEÍCULO/MÁQUINA DESALINHADO COMPROMETE A SEGURANÇA, DURABILIDADE E DESEMPENHO DOS SEUS PNEUS, ALÉM DE ACARRETAR A PERDA DA GARANTIA.

Não recomendamos a aplicação interna ou externa de produtos químicos em seus pneus ou câmaras de ar que tenham na sua composição elementos que comprometam o composto de borracha, como, por exemplo, solventes e embelezadores à base de derivados de petróleo e "sprays" para reparos. Esses produtos podem comprometer o pneu e afetar o seu desempenho e segurança, além de acarretar a perda da garantia.

A armazenagem de pneus deve ser feita em locais frescos, secos, cobertos e com pequena incidência de luz. Não deixe pneus, câmaras ou protetores armazenados sob o sol ou expostos a ação de intempéries.

ADVERTÊNCIAS

Qualquer forma de utilização dos produtos, que não a sua utilização em veículos automotores para os quais esses produtos tenham sido devidamente homologados, é de responsabilidade exclusiva do usuário e pode trazer sérias consequências à saúde e segurança.

Os pneus são constituídos de materiais têxteis, metálicos e compostos de borracha, além de diversas substâncias químicas. Portanto nunca queime os pneus, pois a combustão de pneus exige condições técnicas específicas. A combustão fora dessas condições produz gases que podem ser nocivos à saúde e ao meio ambiente. Em caso de inalação desses gases, recomendamos procurar um médico:

O emprego dos pneus novos ou usados para fins diversos de sua destinação específica em veículos/máquinas pode causar acidentes e trazer sérias consequências à saúde. Portanto:
- Evite sua armazenagem ao tempo:
- Evite contato prolongado com a pele; e
- Não faça ingestão de seus componentes.

IMPORTANTE

Examine periodicamente as condições dos pneus (tais como: pressão, integridade da banda de rodagem, dos flancos e dos talões, existência de pedras ou outros objetos encravados no desenho e desgaste). Sempre que notar alterações nos pneus (tais como bolhas, cortes, danos e avarias ou sinais de envelhecimento ou na dirigibilidade do veículo/máquina, procure um Revendedor ou ligue para a Central de Atendimento através do telefone contido neste Manual.

GARANTIA DOS PRODUTOS

Garantimos os produtos objeto deste manual, comercializados em todo o território nacional, contra qualquer eventual defeito de fabricação que venha a ser constatado durante seu uso, excluindo-se desta garantia as avarias de natureza acidental e aquelas decorrentes de uso inadequado do produto.
Os nossos pneus gozam de garantia de fabricação contra falhas no projeto, matéria-prima ou mão-de-obra, de até 60 meses da data de sua compra, devidamente comprovada. Caso o comprovante de compra não esteja disponível, será considerada a data de fabricação do pneu, verificada na sua matrícula para efeitos da contagem do prazo de garantia.

Os pneus para caminhões e ônibus poderão desfrutar de garantia após a realização de reforma, desde que preenchidas as condições e regras específicas presentes no Manual de Garantia Prometec, devendo tal reforma ser feita em reformadores credenciados, cuja relação é fornecida pelo **CENTRO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE (0800 728 8973).**

As câmaras de ar e protetores Prometec gozam de garantia de até 3 anos desde que, no caso das câmaras de ar, não existam mais de 3 consertos.

Os pneus, câmaras de ar e protetores que apresentarem avarias devem ser disponibilizados para análise dos nossos técnicos treinados para esse fim. Caso você tenha qualquer reclamação relativa aos produtos de nossa fabricação, ligue **0800 728 8973 (ligação grátis)** ou escreva para **sac.pneus@prometeon.com**, onde você será instruído sobre como proceder a sua reclamação. Caso seja constatado defeito do produto através de exame técnico do mesmo, a PROMETEON procederá a garantia do bem, conforme os critérios de garantia especificados neste manual.

No ato da compra, exija Nota Fiscal ou cupom e rejeite produtos ressecados e com aparência envelhecida, uma vez que os pneus, independentemente de uso, podem sofrer envelhecimento dos componentes que os constituem, em virtude das condições de armazenamento a que foram submetidos.

Os pneus que utilizam câmaras de ar e/ou protetores deverão ser apresentados para exame juntamente com esses acessórios. A falta de apresentação desses acessórios (câmara de ar e protetor) poderá prejudicar ou impossibilitar a análise técnica, acarretando a inaplicabilidade da garantia.

CRITÉRIOS DE REPOSIÇÃO

Em caso de defeito constatado dentro do prazo de garantia e observado o prazo legal para notificação do mesmo a nossa companhia, bem como nos casos em que a empresa, por mera liberalidade, realize a substituição do produto, esta será feita da seguinte forma:

- Com abatimento de preço proporcional ao resíduo remanescente da banda de rodagem.
- As câmaras de ar ou protetores serão repostos sem qualquer ônus ao cliente.

SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

A garantia concedida não é válida nas seguintes situações:

- Pneus raspados, recauchutados ou reformados fora da rede de reformadores credenciados pela Prometec.
- Pneus ressulcados ou "riscados", exceto aqueles com marcação "regroovable", cujo trabalho tenha sido efetuado de acordo com as normas da nossa companhia.
- Pneus que tenham sido utilizados em desacordo com a sua especificação de uso.
- Pneus que apresentarem resíduo de banda de rodagem inferior a 1,6 mm em qualquer uma das posições dos indicadores de desgaste (TWI quando existente).
- Pneus cujas matrículas de produção se encontrarem ilegíveis, adulteradas ou cortadas.
- Falhas decorrentes de mau uso e aquelas de natureza acidental, tais como desgaste prematuro ou irregular dos pneus devido a problemas mecânicos do veículo ou fatores ligados ao emprego do mesmo.
- Pneus que apresentem ondulações nos flancos ou bolhas, decorrentes de impacto contra obstáculos ou buraco.

• Pneus que apresentem avarias ou separação de seus compostos (banda de rodagem, flancos, carcaça ou talões) decorrentes de uso com insuficiência de pressão ou sobrecarga.
• Furos, cortes e quebras de carcaça, devido a avarias acidentais.
• Arrancamentos, cortes e lacerações na banda de rodagem dos pneus, decorrentes de severidade excessiva de utilização, ou fortes arrastes (deslizamentos, patinagem e acelerações bruscas).
• Pneus e câmaras de ar com sinais de emprego com insuficiência de pressão ou excesso de carga.
• Pneus com avarias nos talões e frisos devido a montagem/desmontagem com ferramentas e/ou equipamentos inadequados ou aros incorretos.
• Pneus, câmaras de ar e protetores com problemas decorrentes de armazenagem imprópria ou contaminada por produtos químicos.
• Câmaras de ar com mais de 3 reparações.
• Câmaras de ar e protetores com dobras ou avarias de montagem.
Outras falhas comprovadamente relacionadas ao uso e/ou manutenção dos pneus ou de caráter acidental.
Seguindo as instruções contidas neste manual você evita comprometer o fator mais IMPORTANTE para nós, a sua segurança e a da sua familia.

Revisão: Agosto/2024

AEOLUS

PRODUZIDO NO BRASIL

FABRICADO PELA

PROMETEON