GARANTIA
PROMETEC

PROMETEON

CRITÉRIOS PARA GARANTIA PROMETEC TRUCK

Este Manual tem por finalidade orientar e esclarecer os credenciados da marca Prometec sobre as regras e procedimentos necessários para que possamos dar atendimento às garantias pertinentes solicitadas pelos clientes finais em cumprimento à lei do código de defesa do consumidor.

A Prometeon Tyre Group é fabricante de pneus com as marcas **Pirelli** (sob licença), **Formula** (sob licença), **Aeolus** (sob licença), **Sestante, Argantis, Tegrys** e **Anteo Radial** e **Anteo X-PLY** (construção têxtil, conhecido popularmente como Diagonal).

Garantimos os produtos objeto deste Manual, comercializados em todo o território nacional, contra qualquer eventual defeito de fabricação que venha a ser constatado durante seu uso, excluindo-se desta garantia as avarias de natureza acidental e aquelas decorrentes de uso inadequado do produto. Os nossos pneus gozam de garantia estendida desde que sigam os critérios estabelecidos pela Prometeon no contexto desse Manual.

Para que os pneus Prometeon possam ter sua garantia estendida, as carcaças precisam ser reformadas na rede credenciada Prometec (Marca Oficial de Reforma Prometeon Tyre Group), sendo a própria rede credenciada responsável por inserir no sistema Pnet os dados dos pneus reformados, de forma a atender aos critérios técnicos estabelecidos, quais sejam:

Regras gerais - Todos os Pneus devem:

- Apresentar Marca PIRELLI, FORMULA, AEOLUS, SESTANTE, ARGANTIS, TEGRYS, ANTEO RADIAL e ANTEO X-PLY (somente pneus nos modelos AT 65, AT52 e AT59 e com a exceção das medidas 6.50-16, 7.00-15 e 7.00-16).
- Além das Marcas, descritas acima, os pneus também devem apresentar:
  - **Índice de carga:** todos os pneus recebem em sua parede lateral – Flanco do pneu - informações (Nomenclatura), que possibilitam a definição da aplicação, segmentação de uso, critérios para o uso adequado – pressão, velocidade e capacidade de carga;
  - **DOT ("Department of Transportation"):** O DOT identifica a leitura de semana e ano de fabricação e atende aos critérios internacionais de fabricação e validade para a concessão de garantia. Exemplo DOT – 2019: vigésima semana de 2019;
  - **Número de série:** O número de série nos pneus deve estar legível e completo de forma a permitir a rastreabilidade dos pneus perante a Prometeon. O número de marcação a fogo é de responsabilidade do cliente e garante a propriedade.
  - **TWI ("Tread Wear Indicator"):** Respeitar o mínimo de resíduo de banda de rodagem de 1,6 mm conforme indicado no TWI.

- Ser de propriedade de pessoa física ou jurídica identificável com CPF e CNPJ – o pneu deve ser registrado em nome de pessoa física ou jurídica, com números de CPF/ CNPJ completos e legíveis, nome completo se pessoa física e razão social completa se pessoa jurídica;
- Ser reconstruídos com pré-moldados Prometec em um reconstrutor credenciado Prometec, atendendo aos requisitos técnicos descritos no item (I) abaixo;

CRITÉRIOS PARA GARANTIA PROMETEC TRUCK

- Estar registrado previamente com todos os dados do cliente e da carcaça no Programa de Garantia Prometec através do site Pnet no reformador credenciado;
- Estar dentro do prazo de 5 anos (prazo total de garantia das Carcaças) a contar da data de fabricação ilustrada pelo DOT, observando os prazos relativos ao número de reforma conforme descritos a seguir:

(I) Carcaças em 1ª Reconstrução:

- Apresentar Marca PIRELLI, FORMULA, AEOLUS (produzidos pela Prometeon Brasil), SESTANTE, ARGANTIS, TEGRYS, ANTEO RADIAL e ANTEO X-PLY (somente os pneus nos modelos AT65, AT52 e AT59, com a exceção das medidas 6.50-16, 7.00-15 e 7.00-16), índice de carga, DOT, nº de série do pneu legível, para que sejam verificadas todas as informações necessárias ao processo;
- Apresentar banda de rodagem, talões, flancos e carcaça em perfeitas condições para a reconstrução;
- Apresentar no máximo duas perfurações de 8mm já escareadas, com conserto de dimensão máxima de 200x100mm e distanciadas a no mínimo 90º;
- Apresentar resíduo remanescente na banda de rodagem de no mínimo de 1,6 mm (TWI);
- Ter no máximo 36 meses da data de fabricação do DOT;
- **Validade desta garantia:** 24 meses da data da 1ª reconstrução para o pneu Radial PIRELLI, e 18 meses para o ANTEO RADIAL e ANTEO X-PLY (AT65 E AT59), FORMULA, SESTANTE, TEGRYS, ARGANTIS, ou até atingirem os 5 anos do DOT.

(II) Carcaças em 2ª Reconstrução:

- Apresentar marca PIRELLI, FORMULA, AEOLUS (produzidos pela Prometeon Brasil), SESTANTE e ANTEO X-PLY (somente os pneus nos modelos AT65, AT52 e AT59, com a exceção das medidas 6.50-16, 7.00-15 e 7.00-16), índice de carga, DOT, nº de série do pneu legível, para que sejam verificadas todas as informações necessárias ao processo;
- Ter sido reconstruído com o pré-moldado Prometec em sua 1ª reconstrução ou R1;
- Apresentar banda de rodagem, talões, flancos e carcaça em perfeitas condições para reconstrução;
- Ter no máximo 42 meses da data do DOT;
- Apresentar no máximo duas perfurações de 8mm já escareadas, com conserto de dimensão máxima de 200x100mm e distanciadas em no mínimo 90º;
- **Validade desta garantia:** 18 meses da data da 2ª reconstrução ou até atingir os 5 anos do DOT.

(III) Carcaças em 3ª Reconstrução:

- Apresentar marca PIRELLI, índice de carga, DOT, nº de série do pneu legível, para que sejam verificadas todas as informações necessárias ao processo;
- Ter sido reconstruído com o pré-moldado Prometec em suas duas primeiras reconstruções (1ª e 2ª ou R1 e R2);
- Apresentar banda de rodagem, talões, flancos e carcaça em perfeitas condições para a reconstrução;
- Apresentar no máximo duas perfurações de 8mm já escareadas, com conserto de dimensão máxima de 200 x 100 mm distanciados em no mínimo 90º;
- Ter no máximo 48 meses da data do DOT;
- **Validade desta garantia:** 12 meses da data da 3ª reconstrução, ou até atingir os 5 anos do DOT.

CRITÉRIOS PARA GARANTIA PROMETEC TRUCK

TABELAS COM REGRAS DE GARANTIA PROMETEON TIER 1 E 2

Em caso de defeito constatado dentro do prazo de garantia, bem como nos casos em que a empresa por mera liberalidade realize a avaliação para cobertura de garantia do produto, esta será feita da seguinte forma:

Regra 1ª reforma (PIRELLI, FORMULA, SESTANTE e ANTEO X-PLY)				
DESGASTE DA BANDA DE RODAGEM	ATÉ 30%	MAIOR DE 30% ATÉ 60%	MAIOR DE 60% ATÉ 80%	MAIOR DE 80%
REPOSIÇÃO (EM SERVIÇO)	2 REFORMAS GRÁTIS	1,5 REFORMAS GRÁTIS	1 REFORMA GRÁTIS	0,5 REFORMA GRÁTIS

Regra 2ª reforma (PIRELLI, FORMULA*, SESTANTE e ANTEO X-PLY)			
DESGASTE DA BANDA DE RODAGEM	ATÉ 30%	MAIOR DE 30% ATÉ 60%	MAIOR DE 60%
REPOSIÇÃO (EM SERVIÇO)	1,5 REFORMAS GRÁTIS	1 REFORMA GRÁTIS	0,5 REFORMA GRÁTIS

*para a 2ª reforma do produto Formula serão considerados os produtos produzidos a partir de jan/23.

Regra 3ª reforma (PIRELLI)		
DESGASTE DA BANDA DE RODAGEM	ATÉ 30%	MAIOR DE 30% ATÉ 60%
REPOSIÇÃO (EM SERVIÇO)	1 REFORMA GRÁTIS	0,5 REFORMA GRÁTIS

TABELAS COM REGRAS DE GARANTIA PROMETEON TIER 3

Regra 1ª reforma (ANTEO RADIAL, ARGANTIS e TEGRYS)			
DESGASTE DA BANDA DE RODAGEM	ATÉ 30%	MAIOR DE 30% ATÉ 60%	MAIOR DE 60%
REPOSIÇÃO (EM SERVIÇO)	1,5 REFORMAS GRÁTIS	1 REFORMA GRÁTIS	0,5 REFORMA GRÁTIS

Considerações finais:

* As carcaças Pirelli poderão receber garantia até a 3ª reforma desde que preenchidas as condições e regras especificadas nesse Manual.

** Os pneus novos e/ou reformados, câmaras de ar e protetores reclamados devem ser disponibilizados para análise dos nossos técnicos. Caso você tenha qualquer reclamação relativa aos produtos de nossa fabricação ou comercialização, ligue 0800 728 8973 (ligação grátis) ou escreva para sac.pneus@prometeon.com. Caso seja constatado defeito do produto através de exame técnico, a PROMETEON procederá a garantia do bem, conforme os critérios especificados neste Manual.

CRITÉRIOS PARA GARANTIA PROMETEC TRUCK

CONDIÇÕES QUE EXCLUEM A GARANTIA

Principais condições técnicas:

- Envelhecimento natural da borracha;
- Qualquer avaria ou dano decorrente de má utilização ou de uso incorreto;
- Qualquer tipo de avaria ou de reparos realizados na região dos flancos ou nas laterais do pneu;
- Fadiga causada por sobrecarga ou baixa pressão;
- Ebonitização nos talões causado por superaquecimento;
- Rachaduras de qualquer natureza no interno da carcaça ou nos flancos do pneu;
- Números de avarias e dimensões acima dos critérios estabelecidos pela garantia Prometec;
- Descolamento em qualquer das regiões do pneu;
- Cinturas expostas em função de desgaste excessivo da banda de rodagem;
- Cortes excessivos e ou oxidação na banda de rodagem;
- Canaleta e extração de cinturas;
- Qualquer intervenção efetuada por terceiros, exceto a reconstrução Prometec (serviços realizados na banda de rodagem);
- Solicitação de reposição efetuada em período posterior a 5 anos contados da data de fabricação, ilustrada pelo DOT do produto.
- Ter mais de duas perfurações, independentemente de suas características ou qualquer perfuração fora dos seguintes parâmetros (diâmetro de 8mm, já escareadas e com conserto de dimensão máxima de 200 x 100 mm e distanciadas a no mínimo 90º);
- Exceder o prazo inicial da primeira reforma que é de 36 meses a contar da data do DOT.

A Prometeon Tyre Group Indústria Brasil Ltda. está à disposição para esclarecer informações sobre este Manual através dos seus CTC's, (Consultor Técnico Comercial) de cada região e dos também o RTS's – (Representante Técnico de Serviços).

Revisão: Maio/2023